

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее также – «Соглашение»), регулирующее отношения по использованию Личного кабинета пользователя компании ООО «Росохран Телеком» (ОГРН 1107847192133; ИНН 7813474659), адрес местонахождения: 197110, Санкт-Петербург, ул. Пионерская, д. 55, лит. А, размещенного в сети Интернет по адресу <https://cabinet.rosokhranatelecom.ru/auth>, в лице Генерального директора Афанасьева Андрея Анатольевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **Оператор**, с одной стороны, и **Абонентом**, принявшим условия настоящего Соглашения путём присоединения к настоящему Соглашению в целом и безоговорочно (далее также – «Пользователь»), с другой стороны.

Настоящее Соглашение и отношения Сторон, возникшие из настоящего Соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации. Настоящее Соглашение в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой, адресованной Абонентам, предложением Оператора заключить настоящее Соглашение на указанных в нём условиях. Оператор считает себя заключившим настоящее Соглашение с Абонентами, которые примут указанную оферту. Указанная оферта может быть принята не иначе как путем присоединения к настоящему Соглашению в целом. В отношении порядка и условий заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ»), регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435–444 ГК РФ).

### 1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ

Для целей настоящего Соглашения применяются следующие основные термины и определения:

**«Росохран-Телеком» (Оператор)** – оператор услуг безопасности, предоставляющий Абоненту сервис по передаче сигналов тревог на пульт централизованной охраны ФГКУ «Управление вневедомственной охраны войска национальной гвардии Российской Федерации по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области» (далее – «ФГКУ «УВО ВНГ РФ по г. СПб и ЛО»), сайт которого расположен на доменном имени «<http://rosokhranatelecom.ru/>», дополнительно предоставляющий услуги посредством Интернет-ресурса и Личного кабинета.

**Договор** – письменное двустороннее соглашение, заключенное между Абонентом и Оператором по условиям которого, Оператор обязуется предоставить Абоненту услуги по передачи данных между техническими средствами охраны Абонента и пультом централизованной охраны ФГКУ «УВО ВНГ РФ по г. СПб и ЛО», а также сопутствующие услуги, выбранные Абонентом.

**Сайт** – сайт Оператора, размещенный в сети Интернет по адресу: [rosokhranatelecom.ru](http://rosokhranatelecom.ru) и [rosokhran.ru](http://rosokhran.ru)

**Личный кабинет** – система, обеспечивающая Абоненту интерфейс для удаленного управления услугами Оператора (просмотр баланса, размера абонентской платы (тариф), истории платежей по Договору, оплату различными способами услуг, добавление и удаление услуг и т.д.) через Интернет.

**Абонент ООО «Росохран Телеком» (Абонент)** — физическое лицо (гражданин), а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (Корпоративный клиент), заключившее с Оператором договор об оказании услуг по передачи данных между техническими средствами охраны Абонента и пультом централизованной охраны ФГКУ «УВО ВНГ РФ по г. СПб и ЛО», а также сопутствующие услуги, выбранные Абонентом. (далее – «Договор»).

**Акцепт Абонента** – безусловное соглашение Абонента с условиями настоящего Соглашения.

**Персональные данные Абонента (Персональные данные)** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Конклюдентные действия** – действия, свидетельствующие о молчаливом согласии Абонента, совершающего действия, его намерении совершить сделку, заключить Соглашение.

**Учетная запись** - совокупность данных об Абоненте, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным и настройкам в Личном кабинете.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения Оператора и Абонента, осуществляющего использование Личного кабинета в рамках оказания ему ООО «Росохран Телеком» услуг по Договору.

2.2. Доступ к Личному кабинету предоставляется Абонентам, заключившим с Оператором настоящее Соглашение.

2.3. С момента авторизации или регистрации в Личном кабинете Абонент дает свое согласие на заключение Соглашения путем совершения в Личном кабинете конклюдентных действий для целей управления услугами по Договору.

2.4. Настоящее Соглашение считается акцептованным Абонентом в момент регистрации/авторизации в Личном кабинете. Совершение действий третьими лицами в Личном кабинете с использованием присвоенного Абоненту логина и пароля расцениваются Оператором действиями самого Абонента.

2.5. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение, Соглашение считается изменённым с момента размещения изменённой редакции Соглашения на Сайте Оператора, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации. Абонент соглашается с измененной редакцией Соглашения, если продолжает использовать Личный кабинет после изменения Соглашения при условии соблюдения Оператором обязанностей, установленных настоящим пунктом Соглашения.

2.6. Во всем, что не предусмотрено Соглашением, Абонент и Оператор руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **3. РЕГИСТРАЦИЯ АБОНЕНТА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ, УЧЁТНАЯ ЗАПИСЬ.**

3.1. Использование Личного кабинета доступно Абоненту после того, как в соответствующие поля будет введен логин (номер Договора Абонента) и пароль, полученный Абонентом при регистрации в Личном кабинете на Сайте ([rosohranatelecom.ru](http://rosohranatelecom.ru) и [rosohrana.rf](http://rosohrana.rf)).

3.2. При регистрации Абонент указывает в соответствующих полях: номер Договора, заключенного на его имя, номер мобильного телефона, E-mail, после чего получает на номер указанного телефона sms-сообщение с паролем для входа.

3.3. После нажатия кнопки «ВОЙТИ» Абонент будет переадресован на страницу с текстом настоящего Соглашения, необходимо внимательно ознакомиться с условиями Соглашения, и в случае согласия с ними поставить флажок в специальном поле рядом с кнопкой «Далее» и нажать на указанную кнопку;

3.4. Все действия, совершенные с использованием учётной записи Абонента, считаются действиями самого Абонента, и Абонент самостоятельно несёт за них ответственность.

3.5. Абонент самостоятельно отвечает за недоступность третьим лицам сведений, позволяющих использовать учётную запись Абонента.

3.6. В случае подозрения факта несанкционированного доступа к учётной записи Абонента, Абонент обязан незамедлительно уведомить Оператора.

#### **4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА**

4.1. Возможность использовать Личный кабинет предоставляется Абоненту с момента заключения Оператором Соглашения и до момента расторжения Договора или до момента прекращения Оператором возможности использовать Личный кабинет.

4.2. Абоненту доступен следующий функционал в Личном кабинете:

4.2.1. Просмотр баланса, размера абонентской платы (тарифа), истории платежей по Договору.

4.2.2. Оплата услуг по Договору.

4.2.3. Подключение дополнительной услуги смс-информирования.

4.2.4. Отправка заявления о приостановке / расторжении договора.

4.2.5. Направление обращений ООО «Росохрана Телеком»/руководителю ООО «Росохрана Телеком».

4.2.6. Сообщение Оператору об изменении контактных данных Абонента

4.2.7. Может быть предоставлено управление услугой «Автоплатеж» (подключение / отключение)

4.2.8. Может быть предоставлен просмотр статистики по охраняемому объекту через раздел (дата, время охраны, статус охраняемого объекта: поставлен/снят/тревога) -

4.3. Оператор по собственному усмотрению вправе изменять (дополнять, ограничивать) функционал Личного кабинета.

4.4. Оператор вправе размещать в Личном кабинете рекламу. Отказ от получения рекламы осуществляется с использованием интерфейсов, определенных Оператором.

4.5. Оператор вправе направлять Абонентам уведомления (PUSH-сообщения) посредством Приложения.

4.6. Абонент обязуется использовать Личный кабинет исключительно для личных целей, не связанных с извлечением прибыли или профессиональной деятельностью, если иное не было согласовано с Оператором.

4.7. Абонент обязуется не допускать третьих лиц к использованию Личного кабинета под его учётной записью.

4.8. Абонент самостоятельно отвечает за соответствие его устройства техническим параметрам, позволяющим использовать Личный кабинет.

4.9. Абонент самостоятельно обеспечивает Интернет-соединение для использования Личного кабинета на Сайте.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Абонент несет ответственность за любые свои действия и действия третьих лиц, совершенных от имени Абонента посредством его учетной записи в Личном кабинете.

5.2. Оператор оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке временно прекратить возможность Абонента использовать Личный кабинет в случае нарушения Абонентом требований, изложенных в настоящем Соглашении и/или Договоре с Оператором.

5.3. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за некачественную работу Личного кабинета и/или отсутствие возможности входа в Личный кабинет, возникшие в связи с задержкой и перебоями в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, а также в связи с отсутствием у Абонента интернет подключения.

#### **6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Оператор не гарантирует возможность использования Личного кабинета на любых устройствах или совместимость с любыми операционными системами. Функционал Личного кабинета для разных моделей устройств или операционных систем может отличаться.

6.2. Подробную информацию о Личном кабинете можно получить позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 326-17-20.

6.3. Возможность использования Личного кабинета может быть приостановлена Оператором для данного Абонента без объяснения причин на неограниченный срок.

6.4. Выполняя конклюдентные действия по использованию Личного кабинета:

6.4.1. Абонент безусловно соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения.

6.4.2. Абонент считается ознакомленным и согласным с содержанием Политики в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте Оператора.

6.5. Если Абонент не согласен с настоящим Соглашением, он не может получить доступ к Личному кабинету или использовать его. Оператор может немедленно отменить настоящее Соглашение или любой функционал Личного кабинета, прекратить предлагать функционал Личного кабинета в целом либо лишить доступа к Личному кабинету или к любой его части, в любое время и по любой причине.

## **7. ПРАВОВЫЕ ОГОВОРКИ; ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ; ГАРАНТИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ УБЫТКОВ.**

7.1. Правовая оговорка.

Услуги по предоставлению Абоненту возможности пользования Личным кабинетом оказываются по принципу «как есть» и «на условиях наличия». Оператор отказывается от всех заявлений и гарантий, прямых, подразумеваемых или предусмотренных законом, явно не указанных в настоящем Соглашении, включая подразумеваемые гарантии товарного качества, пригодности для конкретной цели и отсутствия нарушений прав интеллектуальной собственности. Кроме того, Оператор не делает заявлений, заверений об обстоятельствах и не предоставляет гарантий относительно надежности, своевременности, качества, пригодности или доступности Личного кабинета или любых услуг, запрашиваемых с помощью Личного кабинета, или что предоставление услуг по использованию Личного кабинета будет осуществляться непрерывно или безотказно. Оператор не гарантирует качества, пригодности, безопасности или возможностей услуг третьих лиц. Абонент соглашается нести все риски, связанные с использованием Абонентом Личного кабинета, и запрошенных в этой связи услуг, исключительно и в той максимальной степени, в которой это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Ограничение ответственности.

Оператор не несет ответственности за косвенные, случайные, непредвиденные, фактические, штрафные или последующие убытки, включая потерянную прибыль, утерянные данные, или материальный ущерб, связанные с использованием Личного кабинета, с услугами, связанными с использованием Личного кабинета, даже если Оператора предупредили о возможности таких убытков. Оператор не несет ответственности за любые убытки, обязательства или ущерб, ставшие следствием: использования Абонентом Личного кабинета или действий Абонента в расчете на Личный кабинет и связанные с этим услуги, либо отсутствия у Абонента возможности получить доступ к Личному кабинету или использовать функционал; или любой сделки или отношений между Абонентом и любым третьим лицом, даже если Оператор был предупрежден о возможности таких убытков. Оператор не несет ответственности за задержку в предоставлении услуг по Договору в связи с использованием Личного кабинета или за неспособность оказать услуги. Личный кабинет может использоваться Абонентом для запроса у третьих лиц услуг, однако Абонент соглашается, что у Оператора нет никаких обязательств и ответственности перед Абонентом в отношении услуг, предоставляемых третьими лицами, кроме случаев, явно предусмотренных настоящими условиями.

Ограничения и правовая оговорка в настоящем разделе 7 не подразумевают ограничения ответственности или изменения ваших прав как потребителя, которые не могут быть исключены в соответствии с действующим законодательством.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА И ОПЕРАТОРА, ВЫТЕКАЮЩИЕ ИЗ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ, НЕ МОГУТ БЫТЬ ПЕРЕДАНЫ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ БЕЗ ПИСЬМЕННОГО СОГЛАСИЯ ДРУГОЙ СТОРОНЫ.

Я, АБОНЕНТ, ОЗНАКОМЛЕН И СОГЛАСЕН С НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА ООО «РОСОХРАНА ТЕЛЕКОМ».